



Internes Dokument

Patientenfragebogen 1

Operation

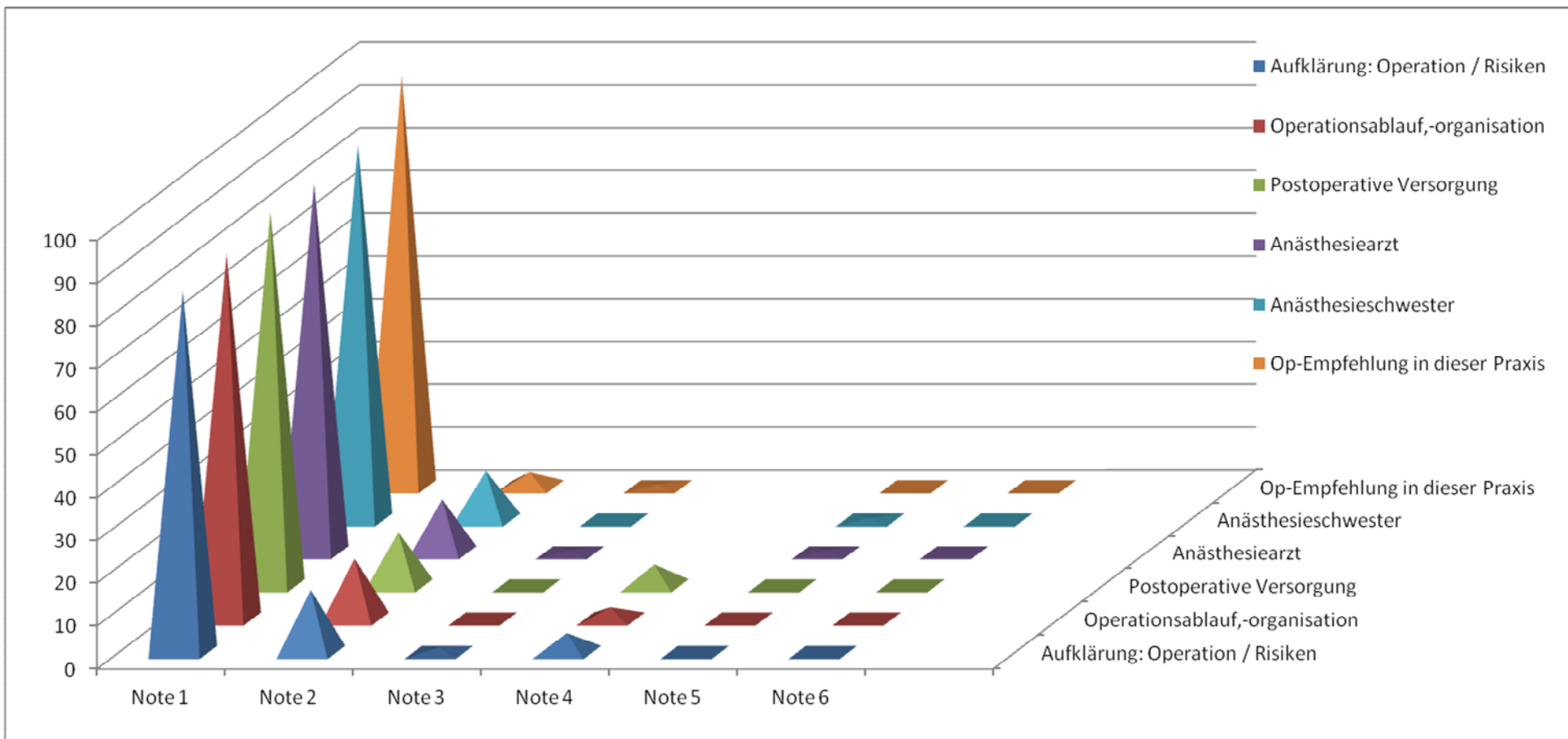
Zeitraum: 1 – 12/2012

178 Fragebögen bei 220 Kataraktoperationen = Returnflow von 80,9%

Dok Nr. QS-ID-XXX

Stand Dezember 2012

Revision 001



QS-Vermerk: **Druckdatum:** 04.01.2013 Seite 1 von 4

Dateiname: K:\Praxis\QM\QM Execc aktuell 82013\01 QM-Handbuch\23 Patientenbefragungen\Auswertung Fragebögen\2012\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2012.docx


	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1	Stand Dezember 2012
	Operation Zeitraum: 1 – 12/2012	Revision 001
178 Fragebögen bei 220 Kataraktoperationen = Returnflow von 80,9%		

Tabelle 1: Schulnotenvergabe bei 6 Fragen

	Frage 1	Frage 2	Frage 3	Frage 4	Frage 5	Frage 6
Note 1	146 = 84,4%	151 = 85,3%	152 = 87,3%	150 = 86,2%	154 = 87,5%	167 = 96,0%
Note 2	25 = 14,5%	25 = 14,1%	22 = 12,6%	22 = 12,6%	20 = 11,4%	6 = 3,4%
Note 3	2 = 1,2%	0	0	1 = 0,6%	0	1 = 0,6%
Note 4	0	1 = 0,6%	0	0	1 = 0,6%	0
Note 5	0	0	0	1 = 0,6%	1 = 0,6%	0
Gesamtnote	1,17	1,16	1,13	1,16	1,15	1,05


Tabelle 2: Gesamtnote

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4 und 5
Häufigkeit (n 100% = 1048)	920 = 87,79%	120 = 11,45%	4 = 0,004%	4 = 0,004%



Gesamtnote = 1,14

QS-Vermerk:	Druckdatum:	04.01.2013	Seite 2 von 4
Dateiname: K:\Praxis\QM\QM Execc aktuell 82013\01 QM-Handbuch\23 Patientenbefragungen\Auswertung Fragebögen\2012\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2012.docx			


	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1 Operation Zeitraum: 1 – 12/2012	Stand Dezember 2012
	178 Fragebögen bei 220 Kataraktoperationen = Returnflow von 80,9%	Revision 001

Patientenkommentare auf den Fragebögen

1. Kritik

- Lange Wartezeit, trotz Termin (2x)
- Keine Patientenberuhigung und keine Beachtung durch den Anästhesisten
- Nicht alle Operierenden zur gleichen Zeit einbestellen → Verkürzung der Wartezeit
- Patientenabholung besser organisieren (2-mal)
- Sauerstoffsonde löste Allergie aus → hierdurch 5 Tage tränendes Auge
- Wenn man als letzter drankommt, ist die Ruhezeit sehr gering, weil die Schwester Feierabend machen will.

QS-Vermerk:	Druckdatum:	04.01.2013	Seite 3 von 4
Dateiname:	K:\Praxis\QM\QM Execc aktuell 82013\01 QM-Handbuch\23 Patientenbefragungen\Auswertung Fragebögen\2012\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2012.docx		

	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1 Operation Zeitraum: 1 – 12/2012	Stand Dezember 2012
	178 Fragebögen bei 220 Kataraktoperationen = Returnflow von 80,9%	Revision 001

Patientenkommentare auf den Fragebögen

2. Lob

- **Man fühlt sich gut aufgehoben. Alle sind freundlich und gut geschult!**
- **Macht weiter so. Mann kann Euch nur empfehlen!**
- **Alles Bestens! (5-mal)**
- **Könnte nicht besser sein!**
- **Anästhesieschwester Note 1 mit Stern!**
- **Super Zusammenarbeit zwischen Anästhesisten und Doktor. Macht weiter so!**
- **Mit Auszeichnung!**
- **Es gibt nichts mehr zu verbessern. Ich werde Ihre Praxis auf alle Fälle weiterempfehlen!**

QS-Vermerk:	Druckdatum:	04.01.2013	Seite 4 von 4
Dateiname: K:\Praxis\QM\QM Execc aktuell 82013\01 QM-Handbuch\23 Patientenbefragungen\Auswertung Fragebögen\2012\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2012.docx			